

Herkomst aanbeveling	Datum rapport	Entiteit	Aanbevelingen	Streefdatum	Status	Nieuwe streefdatum	Actie	Verantw.	Deelacties	Streefdatum	Aangepaste streefdatum	Status	Opmerkingen					
Zelfevaluatie	31/03/2017	Organisatie	Klantgerichtheid verbeteren	31/12/2020	Lopende		Awareness verhogen	Esther	Opnemen als doelstelling in waarderingscyclus	31/12/2018		Gerealiseerd						
Zelfevaluatie	31/03/2017	Organisatie	Kwaliteitsdenken stimuleren en kwaliteit afgeleverde producten en diensten	31/12/2020	Lopende		Opzetten strategisch opleidingsbeleid incl teambuilding	Esther		31/12/2020		Lopende	Onderdeel van reguliere werking					
							Methodiek ontwikkelen en communiceren om niveau van kwaliteit te bepalen						Niet opgestart					

